



## DIRITTO DI RECESSO

Spett.le  
FIXTEK di Daniele Alberti  
Via Vittorio Veneto, 38  
20008 Bareggio (MI) Italia  
C.F. LBRDNL75L22H264D  
P.I. 11217230967

Oggetto: **Recesso dal contratto di acquisto online**

### DATI DEL CONSUMATORE

Il/La sottoscritto/a .....  
Codice Fiscale .....  
Indirizzo .....  
Città ..... CAP ..... Provincia .....  
Telefono ..... E-mail .....

### RIFERIMENTI DELL'ORDINE

Numero Ordine .....  
Data Ordine ..... Data consegna Ordine .....  
Importo totale pagato € .....

### BENI DA RESTITUIRE

In caso di recesso **parziale**, indicare solo i beni da restituire:

CODICE	DESCRIZIONE	QUANTITÀ

**Nota:** Se hai più di 3 beni da restituire, puoi allegare un foglio separato con l'elenco completo.

### MOTIVO DEL RECESSO (facoltativo ma gradito per migliorare il servizio)

- ☐ Non conforme alle aspettative  
☐ Ho cambiato idea sull'acquisto  
☐ Problemi di compatibilità  
☐ Altro: .....  
.....  
.....

**FIXTEK di Daniele Alberti** | Via Vittorio Veneto, 38 - 20008 Bareggio (MI) Italia  
C.F. e numero d'iscrizione al Registro Imprese di Milano LBRDNL75L22H264D | P.I. 11217230967 | R.E.A. MI - 2587565  
☎ +39 379 16.64.556 - ✉ [info@fixtek.it](mailto:info@fixtek.it) - 🌐 [www.fixtek.it](http://www.fixtek.it) - PEC [fixtek@open.legalmail.it](mailto:fixtek@open.legalmail.it)



## DIRITTO DI RECESSO

### MODALITÀ DI RIMBORSO

Seleziona la modalità di rimborso preferita:

- ☐ STESSO METODO DI PAGAMENTO USATO PER L'ORDINE
- ☐ BONIFICO BANCARIO (solo se tecnicamente impossibile usare metodo originale)

Se hai scelto BONIFICO BANCARIO, riporta le coordinate bancarie:

DENOMINAZIONE BANCA	
INTESTATARIO C/C	
IBAN	

### INDIRIZZO PER LA RESTITUZIONE

La restituzione deve essere effettuata al seguente indirizzo:

**FIXTEK di Daniele Alberti**

Via Vittorio Veneto, 38

20008 Bareggio (MI)

Tel. +39 379 16.64.556

### DICHIARAZIONI

Il sottoscritto dichiara inoltre:

- ☐ di essere un **consumatore** ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), D.Lgs. 206/2005 (persona fisica che ha acquistato il bene per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) e sono consapevole che il diritto di recesso è esercitabile esclusivamente dai consumatori
- ☐ di aver preso visione dell'**informativa completa** sul diritto di recesso

### DOCUMENTO ALLEGATO

- Copia della **Fattura**

Luogo, data

Cliente

.....

**FIXTEK di Daniele Alberti** | Via Vittorio Veneto, 38 - 20008 Bareggio (MI) Italia  
C.F. e numero d'iscrizione al Registro Imprese di Milano LBRDNL75L22H264D | P.I. 11217230967 | R.E.A. MI – 2587565  
☎ +39 379 16.64.556 - ✉ [info@fixtek.it](mailto:info@fixtek.it) - 🌐 [www.fixtek.it](http://www.fixtek.it) - PEC [fixtek@open.legalmail.it](mailto:fixtek@open.legalmail.it)



## DIRITTO DI RECESSO

### INFORMATIVA DI RECESSO

#### 1. CHI PUÒ ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso spetta esclusivamente ai **consumatori**, ossia alle persone fisiche che agiscono per scopi estranei ad attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali (art. 3, D.Lgs. 206/2005, Codice del Consumo).

Ne sono pertanto esclusi: aziende, società (anche unipersonali), professionisti con partita IVA che acquistano per uso professionale, enti pubblici e privati.

#### 2. ESCLUSIONI AL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi (art. 59, D.Lgs. 206/2005):

- software informatici sigillati aperti dopo la consegna;
- beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- beni che, dopo la consegna, risultano inscindibilmente mescolati con altri;
- contenuti digitali su supporto non materiale la cui esecuzione è iniziata con accordo del consumatore.

**Distinzione software/hardware:** mentre per i software sigillati aperti il recesso è escluso (art. 59, lett. d), per i beni hardware sigillati il recesso rimane esercitabile con applicazione delle trattenute per diminuzione di valore previste alla sezione 8 (art. 57).

#### 3. TERMINI PER L'ESERCIZIO DEL RECESSO

Il consumatore può recedere entro 14 giorni dalla ricezione del bene (artt. 52-53, D.Lgs. 206/2005).

Scadenze operative:

- **entro 14 giorni** dalla ricezione: comunicare il recesso a **FIXTEK di Daniele Alberti** (di seguito "il venditore");
- **entro 14 giorni** dalla comunicazione: restituire materialmente il bene;
- **entro 14 giorni** dalla comunicazione di recesso: il venditore rimborsa l'importo.

Il venditore può trattenere il rimborso fino al ricevimento del bene restituito (art. 56, comma 3, D.Lgs. 206/2005).

#### 4. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEL RECESSO

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore deve:

1. **comunicare** la decisione di recesso mediante dichiarazione esplicita (compilando il presente modulo o con altra comunicazione inequivocabile) entro 14 giorni dalla ricezione, inviandola a uno di questi canali:
  - Email: [info@fixtek.it](mailto:info@fixtek.it)
  - PEC: [fixtek@open.legalmail.it](mailto:fixtek@open.legalmail.it)
  - Raccomandata A/R
2. **restituire** il bene nelle medesime condizioni in cui è stato ricevuto entro 14 giorni dalla comunicazione.

#### 5. CONDIZIONI DI RESTITUZIONE

Il bene deve essere restituito integro, funzionante, nella confezione originale, con tutti gli accessori, manuali e documenti ricevuti, privo di danni o segni di uso prolungato.

Il consumatore può esaminare il bene per verificarne natura, caratteristiche e funzionamento, come farebbe in un negozio fisico, ma è responsabile dell'eventuale diminuzione di valore derivante da manipolazione eccedente tale verifica (art. 57, comma 2, D.Lgs. 206/2005).

#### 6. SPESE DI RESTITUZIONE

Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del consumatore, salvo che il bene sia difettoso o non conforme (nel qual caso si applica la garanzia legale, non il recesso).

La restituzione deve avvenire con spedizione anticipata a carico del consumatore. I pacchi in contrassegno verranno respinti in quanto comporterebbero il pagamento da parte del venditore, in violazione dell'art. 56, comma 2, D.Lgs. 206/2005.

**FIXTEK di Daniele Alberti** | Via Vittorio Veneto, 38 - 20008 Bareggio (MI) Italia  
C.F. e numero d'iscrizione al Registro Imprese di Milano LBRDNL75L22H264D | P.I. 11217230967 | R.E.A. MI - 2587565  
☎ +39 379 16.64.556 - ✉ [info@fixtek.it](mailto:info@fixtek.it) - 🌐 [www.fixtek.it](http://www.fixtek.it) - PEC [fixtek@open.legalmail.it](mailto:fixtek@open.legalmail.it)



## DIRITTO DI RECESSO

### 7. RIMBORSO

Il venditore rimborsa l'intero importo pagato dal consumatore entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso, utilizzando lo stesso metodo di pagamento dell'acquisto o, se tecnicamente impossibile, tramite bonifico bancario.

Il rimborso può essere trattenuto fino al ricevimento del bene restituito e sarà decurtato delle eventuali diminuzioni di valore previste alla sezione 8 del presente documento, previa comunicazione via email con documentazione fotografica (artt. 56 e 57, D.Lgs. 206/2005).

### 8. DIMINUZIONE DI VALORE E TRATTENUTE

#### PRINCIPIO GENERALE

Il consumatore risponde della diminuzione di valore del bene derivante da manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne natura, caratteristiche e funzionamento (art. 57, comma 2, D.Lgs. 206/2005).

#### BENI SIGILLATI

Per beni con sigilli originali del produttore (smartphone, tablet, console, laptop, ecc.), l'apertura comporta una diminuzione del valore di mercato.

#### CRITERI DI VALUTAZIONE

Il venditore determinerà l'eventuale trattenuta in base a:

- condizioni effettive del bene restituito (presenza pellicole protettive, assenza graffi, accessori completi);
- livello di utilizzo riscontrato (solo test base, configurazione effettuata, uso prolungato);
- valore di mercato attuale per beni equivalenti in condizioni simili;
- rilevazioni su piattaforme di compravendita dell'usato e listini specializzati.

#### DISTINZIONE PER LIVELLO DI UTILIZZO

- **SOLO APERTURA E TEST BASE**

Bene verificato entro 60 minuti, senza configurazioni personali, con pellicole protettive ancora applicate.

**Trattenuta:** corrispondente alla differenza tra valore "nuovo sigillato" e "aperto - mai usato".

- **USO CONFIGURATIVO O PROLUNGATO**

Bene configurato, utilizzato oltre il test necessario, con account personali o dati salvati.

**Trattenuta:** corrispondente al valore di beni "usati" in condizioni equivalenti.

- **PRESENZA DI DANNI**

Micro-graffi, segni leggeri, graffi evidenti, ammaccature o danni funzionali.

**Trattenuta:** corrispondente al deprezzamento effettivo in base a perizia delle condizioni.

#### ACCESSORI O COMPONENTI MANCANTI

In caso di restituzione incompleta, verrà trattenuto il valore commerciale degli elementi mancanti. Il valore sarà calcolato sul prezzo di listino del componente o, se non vendibile separatamente, sul valore proporzionale rispetto al prezzo totale del bene.

#### DOCUMENTAZIONE E TRASPARENZA

Prima di procedere al rimborso decurtato, il venditore invierà al consumatore via email:

- documentazione fotografica dettagliata del bene restituito;
- descrizione delle condizioni riscontrate;
- fonti utilizzate per la valutazione del valore di mercato (screenshot di piattaforme, listini aggiornati);
- calcolo dettagliato della trattenuta applicata.

Il consumatore potrà contestare la valutazione entro 7 giorni dalla ricezione della comunicazione, fornendo eventuali controprove sulle condizioni del bene o sul valore di mercato. In caso di contestazione fondata, la trattenuta sarà ricalcolata.



## DIRITTO DI RECESSO

**Nota:** La trattenuta non costituisce penale, ma risarcimento della perdita di valore effettiva del bene risultante dalla manipolazione eccedente quella necessaria per la verifica.

### 9. RECESSO PARZIALE

In caso di ordine con più beni, il consumatore può esercitare il recesso anche solo per alcuni beni, indicandoli nella sezione "Beni da restituire" del presente modulo.

### 10. PAGAMENTI RATEALI

In caso di acquisto mediante servizi di pagamento rateale forniti da terze parti (es. PayPal "Paga in 3 rate"), l'esercizio del recesso determina la risoluzione automatica del contratto di finanziamento, senza penali o interessi (art. 55, D.Lgs. 21/2014).

Il venditore rimborsa l'importo al gestore del servizio di pagamento, il quale provvede a rimborsare al consumatore quanto versato e ad annullare le rate successive.

I tempi del rimborso dipendono dalle procedure del gestore; per informazioni specifiche, contattare il servizio clienti dello stesso.

### 11. RECESSO E GARANZIA LEGALE

**Recesso:** facoltà di ripensamento per il consumatore che ha cambiato idea. Le spese di restituzione sono a carico del consumatore.

**Garanzia legale:** tutela in caso di difetti di conformità o malfunzionamenti del bene. Le spese di restituzione sono a carico del venditore (artt. 128-135, D.Lgs. 206/2005).

**Nota:** in presenza di difetti o non conformità, non esercitare il recesso ma richiedere l'intervento in garanzia legale.

### 12. CONTRATTI ACCESSORI

Il venditore non offre finanziamenti diretti a rate, garanzie commerciali estese oltre la garanzia legale, assicurazioni furto/rottura o altri contratti accessori.

IL PRESENTE MODULO È CONFORME AL MODELLO TIPO DI CUI ALL'ALLEGATO I, PARTE B, DEL D.LGS. 206/2005.

**FIXTEK di Daniele Alberti** | Via Vittorio Veneto, 38 - 20008 Bareggio (MI) Italia  
C.F. e numero d'iscrizione al Registro Imprese di Milano LBRDNL75L22H264D | P.I. 11217230967 | R.E.A. MI – 2587565  
☎ +39 379 16.64.556 - ✉ [info@fixtek.it](mailto:info@fixtek.it) - 🌐 [www.fixtek.it](http://www.fixtek.it) - PEC [fixtek@open.legalmail.it](mailto:fixtek@open.legalmail.it)